



Bellcom Open Sources almindelige Forretningsbetingelser

Sidst opdateret den 11. November 2009 af TJ

www.bellcom.dk

Oplysninger i dette dokument er strengt fortrolige og må ikke, uden skriftligt samtykke fra Bellcom Open Source ApS, videregives til tredjepart.
Side 1 af 6



Indholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde.....	3
2. Tilbud.....	3
3. Aftalers indgåelse.....	3
4. Overtid og indsats med kortvarsel.....	4
5. Rejser og ophold.....	4
6. Betalinger.....	4
7. Kundens forpligtelse.....	4
8. Ejendomsret.....	4
9. Ansvar.....	5
10. Ansvarsbegrænsning.....	5
11. Opsigelse og anden ophør.....	5
12. Konkurrence- og medarbejderklausul.....	6
13. Værneting.....	6



1. Anvendelsesområde

Nærværende forretningsbetingelser gælder, for tilbudsgivning samt enhver aftale om levering af ydelser, herunder bl.a. systemudvikling, analyser, udvikling, design og produktion af web-løsninger, samt levering af serverhosting i forskellige former, herunder back-up, storage og anden IT-outsourcing. Enhver fravigelse fra disse regler skal, for at have gyldighed, være konkret skriftligt accepteret af Bellcom.

2. Tilbud

Tilbud er gyldige i indtil 15 dage fra tilbudsdato, såfremt andet ikke er udtrykkeligt aftalt. Afgivne tilbud samt eventuelle supplerende materialer, forbliver sælgers ejendom. Materialet må ikke kopieres, reproduceres eller på nogen anden måde bringes til tredjemands kendskab til andet formål end opfyldelse af den indgåede aftale.

3. Aftalers indgåelse

A: Aftale om serverhosting, herunder leje af plads på Internet-server (web-hosting-abonnement) og DNS-abonnement indgås med forud aftalt omfang, pris, leveringstid samt evt. særlige vilkår. Såfremt intet særskilt er aftalt, er sådanne aftaler indgået for 12 måneder ad gangen, således at de successivt automatisk fornys indtil een af parterne, jfr. Punkt 11, opsiger aftalen/abonnementet. Opsigelse skal således ske inden den i Punkt 9 angivne frist før en ny 12 måneders periode påbegyndes. Bellcom er berettiget til at ændre tekniske installationer, såfremt dette er påkrævet af hensyn til drift, trafik og/eller andre tekniske forhold. Bellcom er i øvrigt berettiget til med 14 dages varsel, at meddele ændringer i aftalens vilkår. Dette gælder dog ikke de aftalte priser og forudsætter i øvrigt, at der er tale om generelle ændringer, der gælder for alle Bellcom Open Sources kunder. Kan kunden ikke acceptere ændringen, er kunden berettiget til at opsige aftalen med eller uden varsel. For serverhosting gælder iøvrigt "Bellcoms Open Sources almindelige betingelser for Hosting og Facility Management".

B. Aftale om ydelser til rådgivning, uddannelse, analyse, design, systemudvikling af IT-løsninger, herunder tilhørende programmer, scripts, grafiske elementer etc. indgås, medmindre særlig fastprisaftale er indgået, i henhold til Bellcoms gældende timetakster samt de gældende almindelige forretningsbetingelser. I de tilfælde hvor der er indgået fastprisaftale, vil arbejde som måtte blive udført udover det arbejde der er specificeret i denne fastprisaftale, blive faktureret efter gældende timetakster.

C. Aftale om assistance i forbindelse registrering, redelegering og/eller ejerskifte af Internet Domænenavne, sker uden garanti for den respektive registreringsmyndigheds behandling af sagen. I forbindelse med registreringer og redelegeringer, vil Bellcom, såfremt andet ikke særskilt er aftalt, i overensstemmelse med domænenavns-reglerne oprette Domain Name Server (DNS) for domænenavnet. Såfremt der ikke er knyttet en anden særskilt ydelse til domænenavnet (f.eks. web-hosting), vil DNS-abonnement blive opkrævet. Såfremt Bellcom ved registreringen, redelegeringen og/eller ejerskiftet er blevet indsat som betaler-kontakt (Billing C), vil Bellcom, medmindre kunden særskilt har meddelt andet, drage omsorg for betaling af årsgebyrer. Således vil Bellcom i overensstemmelse med Bellcoms gældende prisliste, fakturere kunden for betalingen af disse gebyrer.



bellcom

4. Overtid og indsats med kortvarsel

Overtid og indsats med kortvarsel, er arbejdstid, der efter aftale med kunden, lægges i overtidsintervallet (på hverdage i tidsrummet 18:00 til 8:00 og i weekenden) og arbejdstid til opgaveløsning indenfor almindelig kontortid, der er indsat med så kort varsel, at allerede aftalte leverancer risikerer udskydelse og/eller udførelse i overarbejdsintervallet. Overtid og indsats med kortvarsel faktureres efter gældende timetakster +100%.

5. Rejser og ophold

Rejser og ophold afregnes med faktiske omkostninger og halv timetakst for rejsetiden.

6. Betalinger

Betalingsbetingelser aftales normalt i forbindelse med aftalens indgåelse. Såfremt særskilt aftale ikke er indgået herom, gælder betalingsbetingelsen, 8 dage netto. Bellcom er berettiget til at fremsende faktura og evt. rykkerskrivelser pr. email i PDF- eller anden læsbar elektronisk format til en af kunden opgivet emailadresse. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 14 dage efter forfaldsdagen, påløber der uden varsel herom morarenter fra forfaldsdagen, fastsat til 1,5% pr. påbegyndt md. med tillæg af et rentegebyr på kr. 100,00 pr. rentenota. Bellcom berettiget til at hæve aftalen i tilfælde af manglende overholdelse af betalingsbetingelserne.

7. Kundens forpligtelse

Kunden er forpligtet til at respektere og overholde Bellcoms almindelige forretnings betingelser samt supplerende aftaler, herunder at stille med de fornødne ressourcer til test og implementering af de løsninger aftalerne omfatter. Kunden er ydermere forpligtet til at bidrage positivt til at arbejde, samarbejde og leverancer kan udføres effektivt uden unødigt byrde for Bellcom. Indgåede aftaler om on-site assistance til uddannelse rådgivning o.lign. opfattes som bindende. Såfremt ændringer til aftaler ikke er registeret hos Bellcom senest 2 arbejdsdage før aftalens starttidspunkt er Bellcom berettiget til at fakturere den fulde ydelse. Indgåede aftaler om at kunden, inden en vis nærmere fastsat frist, skal aflevere nærmere beskrevet materiale til brug ved Bellcoms produktion og levering af den aftalte ydelse, konstituerer en forpligtelse for kunden i henhold til nærværende aftale. Alt materiale (tekstindhold, billeder og grafiske elementer) afleveres til Bellcom i en, for Bellcom, hensigtsmæssig elektronisk form. En evt. manglende opfyldelse af denne afleveringsfrist, berettiger Bellcom til at fakturere for den fulde ydelse. Kunden er forpligtet til straks at meddele adresseændringer til Bellcom.

8. Ejendomsret

Når Bellcom leverer EDB-programmer, web-løsninger, grafiske elementer m.m. omfatter dette kun brugsretten til de nævnte immaterielle rettigheder. Ejendomsretten til de af Bellcom til kunden udviklede EDB-programmer, web-løsninger, grafiske elementer m.m. tilhører Bellcom. Såfremt der særligt måtte være aftalt, at også ejendomsretten overdrages til kunden, besidder Bellcom dog fuld retentionsret for ethvert krav, som Bellcom måtte have på kunden. Såfremt Bellcom bistår ved registreringen, overdragelsen eller redelegeringen af et Internet domænenavn, tjener dette domænenavn, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, til sikkerhed for kundens forpligtelser (eksisterende såvel som fremtidige) overfor Bellcom. Undtaget fra ovennævnte bestemmelser om ejendomsret til EDBprogrammer er dog, når der leveres Open Source software. Her vil der gælde særlige software-licensregler, hvor GNU/GPL licensreglerne normalt vil gælde. Kunden erhverver under alle omstændigheder som minimum en tidsubegrænset, overdragelig brugsret til de EDB-programmer, web-løsninger, grafiske elementer, tilpasninger m.m., der leveres af Bellcom. Brugsretten giver kunden ret til på



bellcom

enhver måde at anvende, ændre, vedligeholde m.v. den leverede løsning, således at kundens hjemmeside uhindret kan fortætte i drift efter aftalens ophør.

9. Ansvar

Kundens anvendelse af udviklede EDB-systemer, web-sider med tilhørende del-elementer (bl.a. grafiske elementer, program-scripts, Java-applets, databaser o. lign.), sker i enhver henseende på eget ansvar og Bellcom påtager sig på ingen måde, nogen form for ansvar for indholdet af de informationer, som kunden modtager fra eller afgiver til Internet. Dette gælder uanset hvor disse informationer måtte befinde sig eller hidrøre fra, også selvom Bellcom måtte have bistået kunden i formulering og udformningen af materialet. Denne ansvarsfrihed gælder rigtigheden, lovligheden, lødigheden etc. af de nævnte informationer. Kunden påtager sig at friholde Bellcom for enhver erstatning, afgift eller bøde Bellcom måtte blive nødt til at udrede som følge af kundens ulovlige og/eller ansvarspådragende handlinger eller undladelser i forbindelse med kundens anvendelse af udviklede web-løsninger med tilhørende del-elementer. Dette omfatter også immaterielle krænkelser og strafbare handlinger og undladelser. Bellcom påtager sig intet ansvar for eventuelle afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser og manglende etableringer, som skyldes forhold uden for Bellcoms kontrol. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke kun sædvanlig force majeure, men således også forhold der normalt ville falde uden for sædvanlig force majeure.

10. Ansvarsbegrænsning

Bellcoms ydelser består i at levere det ifølge specifikationen, bestilte arbejde i form af for eksempel analyse, udvikling, design og programmering af web-løsninger. Bellcom har således ikke ansvar for Internettets funktionalitet. Bellcom er alene ansvarlig over for kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelse, mangelfuld betjening, når disse direkte kan henregnes til Bellcom og/eller Bellcoms medarbejderes forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Bellcom er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. Bellcom er ej heller ansvarlig i tilfælde af tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data, der måtte befinde sig på kundens eller andres Internetservere. Bellcoms eventuelle erstatningspligt er under alle omstændigheder maksimeret til at udgøre et beløb, svarende til det beløb som kunden forholdsmæssigt har betalt for den til erstatningen relaterede ydelse. Kundens ansvar overfor Bellcom er begrænset på tilsvarende vis.

11. Opsigelse og anden ophør

For indgåede løbende aftaler og tilknyttede ydelser - er såvel kunden som Bellcom berettiget til, med tremåneders skriftligt varsel, at opsiges aftalen. Dette gælder dog ikke for Hosting og Facility management ydelser, der kan opsiges i overensstemmelse med reglerne herom i Bellcom Open Sources almindelige betingelser for Hosting og Facility management. I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af løbende aftaler er Bellcom berettiget til, uden yderligere varsel, at opsiges aftalen samt kræve sit tab og eventuelle udestående betalt. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a.:

- kundens manglende betaling af forfaldne beløb senest 10 dage efter modtagelse af skriftlig rykker.
- kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de af aftalen omhandlede ydelser.
- kundens uretmæssige brug af Bellcom eller tredjemands immaterielle rettigheder, at kunden tages under konkursbehandling, eller der indledes forhandlinger om tvangsakkord m.v.
- at kunden anmelder betalingsstandsning



bellcom

12. Konkurrence- og medarbejderklausul

Kunden er, medmindre dette gælder allerede ved indgåelsen af forretningsforholdet, ikke berettiget til at drive direkte konkurrerende virksomhed med Bellcom. Kunden er ikke berettiget til, hverken direkte eller indirekte - uden Bellcoms udtrykkelige, skriftlige samtykke - at ansætte nogen af Bellcoms medarbejdere, herunder tilknyttede free-lance-medarbejdere. Nærværende klausul er gældende i 12 måneder efter at levering er sket, henholdsvis aftale om løbende levering/leje er ophørt.

13. Værneting

Enhver tvist som måtte udspringe af forretningsforholdet mellem kunden og Bellcom, herunder fortolkningsspørgsmål vedrørende nærværende forretningsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret. Hvor andet ikke følger af ufravigelige regler i Retsplejeloven skal sagen føres ved Retten i Gentofte. af tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data, der måtte befinde sig på kundens eller andres Internetservere. Bellcoms eventuelle erstatningspligt er under alle omstændigheder maksimeret til at udgøre et beløb, svarende til det beløb som kunden forholdsmæssigt har betalt for den til erstatningen relaterede ydelse.